

# Skanderborg Dagplejes Udviklingskontrakt

Kontrakt 2018



**SKANDERBORG KOMMUNE**

23. november 2017

Skrevet af: Else Sall

# Skanderborg Dagplejes Udviklingskontrakt

Kontrakt 2018

## Vision for Skanderborg Dagpleje

Formålet med – Visionen for Skanderborg Kommunale Dagpleje:

At være et attraktivt højkvalitets pasningstilbud, hvor fokus er på den nære relation til en voksen, det hjemlige miljø, og hvor børns muligheder for trivsel, læring og udvikling er optimale. At vi skaber en bæredygtig organisation, der til enhver tid understøtter dette.

## Kontraktplakat



## Indledning

I dagplejen ser vi Udviklingskontrakten som det strategiske spor, der skal forfølges i det kommende år. For at skabe ejerskab på alle niveauer i organisationen har vi ændret i kontraktskabelonen, så det bliver tydeligt, hvad ansvaret og opgaven er for de forskellige medarbejdergrupper og organisatoriske enheder. Tilgangen er at bruge en SMITTE model, som er den udviklings- og refleksions model, der bruges til at understøtte det pædagogiske arbejde i Dagplejen. Vi ønsker også at bruge kontrakten som et dynamisk værktøj, der i årets løb kan justeres med henblik på at optimere indsatserne.

## Proces

Vi har valgt at fortsætte de fire kontraktmål fra 2017, som vi allerede der beskrev som flerårige. Erfaringen er, at i så stor en organisation som Dagplejen med mange decentrale enheder, skal der bruges god tid på forandringer og udviklingsprocesser, hvis de skal sætte sig bredt igennem.

Desuden har vi fremstillet en kontraktplakat, der visualiserer indsatserne. Plakaten er ophængt i alle dagplejehjem og skal i den forbindelse bruges som baggrund for dialog med forældrene og som refleksionsramme i det pædagogiske tilsyn.

Desuden har vi for første gang afholdt en temaeftermiddag med deltagelse af Dagplejens LMU og repræsentanter for forældrebestyrelsen som vigtige aktører i udviklingsarbejdet. Her var der særlig fokus på kontraktmålet om styrkelse af forældresamarbejdet, hvor et medarbejder- og medborgerperspektiv berigede hinanden.

## De fire kontraktmål 2018



Samspillet mellem forældre og Dagpleje.

Det pædagogiske tilsyn.

Sammenhængen mellem den trygge tilknytning, den anerkendende relation, barnets robusthed og muligheden for at lære at lære.

Arbejdet med børn i udsatte positioner.

*Ud over de 4 kontraktmål arbejdes der løbende i Dagplejen med mange andre store og små indsatser.*

*I de 18 skoledistrikter deltager Dagplejen i Udviklingen af Distriktsamarbejdet. Her indgår vi aktivt i de mange forskellige partnerskaber / fælles kontraktmål, som er udarbejdet i distrikterne.*

<b>Kontraktmål</b> At vi får udviklet samspelet mellem forældre og Dagplejen som organisation, således at forældrene får mulighed for at være en aktiv del af både det store og det lille fællesskab <b>Sammenhæng med DUS</b> Vi ønsker at understrege forældrenes rolle som de mest betydningsfulde voksne i barnets liv. Vi ønsker at anerkende forældrenes ressourcer og i endnu højere grad inddrage dem i samarbejdet om barnet. Desuden inddrages forældrebestyrelsen i udarbejdelse af principperne for forældresamarbejdet i Dagplejen <b>Den overordnede indsats</b> Forældre skal opleve sig mere velkomne og involverede i Dagplejen. Fokus på forældres tidlige møde med Dagplejen, forældresamtaler.			
	Tiltag	Tegn	Opfølgning / evaluering
Dagplejer	<p>Dagplejeren ringer til forældrene, når de har sagt ja tak til pladsen og inviterer dem til at deltage i et tidligt tilknytningsforløb.</p> <p>Der igangsættes en proces, hvor det afklares, hvordan dagplejerne i højere grad sammen med den pæd. leder vurderer muligheden for, hvordan kontaktmødet med forældrene skal afholdes.</p> <p>Der arbejdes med pilotprojekter i afgrænsede områder for at afprøve forskellige kontaktmøde former.</p> <p>Introcafe Hjemmebesøg</p>	<p>Størstedelen af alle nye forældre i Dagplejen har deltaget i et tilknytningsforløb.</p> <p>Dagplejerne oplever større arbejdsglæde og ansvar for den gode start i Dagplejen.</p> <p>At børnenes overgang fra hjem til pasning lettes - at forældre oplever større tryk i overgangen.</p> <p>At dagplejere og forældre oplever, at starten i dagplejen har fokus på opbygning af den nødvendige tillidsfulde relation.</p> <p>At administrative procedurer i endnu højere grad digitaliseres og ikke skal fylde i forældres start i Dagplejen.</p>	<p>Der følges op på dette på tilsynet.</p> <p>Forældrebestyrelsen overvejer at igangsætte en evaluering af forældres oplevelse af at være i Dagplejen.</p> <p>Her vil starten i Dagplejen kunne være et tema.</p>
Legestue-gruppe	Afholder åbent hus for nye forældre.	At alle forældre i et område kender til Dagplejen og får mulighed for at få indblik i dagplejernes hverdag.	Den pæd. leder følger løbende op på middagsmøder, i hvor høj grad det kommer til at ske.
Forældre	Der igangsættes en undersøgelse af, hvilke behov forældre har for samtaler med henholdsvis dagplejer og pædagogisk leder.	At forældre og dagplejere oplever, at forskellige behov kan mødes relevant og differentieret.	Undersøgelsens resultater drøftes i relevante fora.
Pædagogisk leder	<p>Ringer til forældrene straks, de har fået tilbudt plads.</p> <p>Vurderer, om der er behov for deltagelse i forbesøg, kontaktmøder og udviklingssamtaler.</p> <p>Skaber en ramme for de gode og involverende forældresamtaler.</p> <p>Understøtter og giver sparring til dagplejeren.</p> <p>Deltager i barnevognstræf.</p>	<p>At forældre meget hurtigt oplever, at de er blevet en del af en institution.</p> <p>At potentielle forældre har den nødvendige viden om dagplejen.</p>	
Ledelse	<p>Udarbejder velkomstbrev med link til børneintra, som alle forældre modtager, når de har sagt ja tak til pladsen.</p> <p>Udleverer folder om åbent hus ved deltagelse i Familieiværksætterne.</p>	At forældre hurtigt føler sig som en del af Dagplejen og ved, hvordan de kan få oplysninger og kontakt.	
Organisation: LMU, Bestyrelse, Udvalg	<p>Der nedsættes en strategigruppe, der understøtter og kvalificerer ovenstående tiltag.</p> <p>Forældrebestyrelsen arbejder med et evalueringskoncept således, at vi får mere feedback på, hvordan forældrene oplever Dagplejen.</p>	At alle niveauer i organisationen kan se deres andel af indfrielsen af kontraktmålene.	På hvert LMU møde, er der særlig fokus på ét kontraktmål.

<b>Kontraktmål</b> At vi vil arbejde med indsatser, der understøtter sammenhængen mellem den trygge tilknytning, den anerkendende relation, robustheden og muligheden for at lære at lære.			
<b>Sammenhæng med DUS</b> Med "Den gode start i livet" in mente er det her, at vi også skal arbejde med omsætningen fra politik til virkelighed. Det er også her, at vi skal være med til at danne børnenes forudsætninger for at indgå i store og små fællesskaber. Når vi skal lykkes med kerneopgaven, skal alle ressourcer inddrages, og vi skal have øje for, hvordan det at arbejde på tværs kan berige opgaveløsningen.			
<b>Den overordnede indsats</b> At sikre sammenhæng mellem indsatsområder, læreplansarbejdet og barnets trivsel, læring og udvikling. Dagplejeuddannelsen / aktionslæringen sættes i spil i forhold til ovenstående. At sikre sammenhængen mellem det vi siger, og det vi gør, så kvaliteten i Dagplejen fortsat styrkes.			
	Tiltag	Tegn	Evaluerings/ opfølgning
Dagplejer	<p>Er bevidst om sin egen rolle i relationsarbejdet, arbejder anerkendende og ressourcerorienteret.</p> <p>Arbejder løbende med aktionslæring, der er knyttet an til indsatsområder og den pædagogiske læreplan.</p> <p>Kan bruge en SMITTEMODEL til at understøtte løbende forandringer i sit arbejde med børnene.</p> <p>Er bevidst om at understøtte både legen, hverdagens rutiner og de pædagogiske aktiviteter i arbejdet med at skabe gode læringsmiljøer for det enkelte barn og for børnegruppen.</p> <p>Være i dialog med forældrene om det enkelte barn og ovenstående.</p>	<p>Børnene i Dagplejen trives og udvikler sig.</p> <p>At dagplejerne oplever en faglig stolthed.</p>	<p>På det pædagogiske tilsyn og ved MUS samtaler</p> <p>Effekten af dagplejeuddannelsen undersøges via brugerundersøgelse på borneintra. Her undersøges følgende spørgsmål:</p> <p>Fortæl om en situation fra din hverdag med børnene: Hvad gjorde du og hvorfor?</p> <p>Giv 3 eksempler på, hvordan uddannelsen har forandret din hverdag. Det kan være i forhold til barn-børn, forældre, kollegaer eller pædagogisk leder.</p> <p>Hvad har du brug for som dagplejer for fortsat at kunne udvikle dig, og anvende din nye viden/nye indsigter?</p>
Legestue-gruppe	<p>Hjælper og understøtter de gode børnefællesskaber og tilrettelægger gode læringsmiljøer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tilrettelægger aktiviteter, der ikke kan foregå i hjemmet, f.eks. mere aldersopdelte.</li> <li>Sikrer en sammenhæng for barnet mellem hjem og legestue.</li> </ul> <p>Arbejder med kollegial sparring – udfordringer.</p> <p>Arbejder videre med læring fra Dagplejeuddannelsen.</p>	<p>At der er en god stemning i legestuen.</p> <p>At dagplejerne har fokus på børnene.</p> <p>At der i legestuen både er fokus på de gode relationer, legen, hverdagens rutiner og de tilrettelagte aktiviteter.</p>	<p>Der følges op på middagsmøder og til LUS samtaler</p> <p>På middagsmøder drøftes, hvordan det går med det fælles vi:</p> <p>At have tillid, skabe relationer, dele ressourcer og tænke nyt.</p>
Forældre	<p>At der er en gensidig dialog mellem forældre og dagplejer om indholdet i barnets hverdag i Dagplejen.</p>	<p>At forældre oplever sig informeret og involveret i deres barns hverdag.</p>	<p>Der følges op på forældresamtaler.</p>
Pædagogisk leder	<p>Understøtter før, under og efter læring i forbindelse med Dagplejeuddannelsen.</p> <p>At dagplejerne får den nødvendige sparring og guidning på arbejdet med børnene.</p> <p>Sikrer, at dagplejerne har den nødvendige viden til rådighed.</p>	<p>At den pædagogiske leder på tilsynet oplever, at der i legestuen og i det enkelte dagplejehjem er tilrettelagt læringsmiljøer, der understøtter børns trivsel, læring og udvikling.</p>	

<p>Ledelse</p>	<p>Skal sikre, at der er den nødvendige viden til rådighed for at ovenstående kan ske.</p> <p>At der sker de nødvendige justeringer i forhold til dagplejeuddannelsen.</p> <p>Sikre implementeringen af udspillet: "Stærke dagtilbud for alle børn"</p>		
<p>Organisation: LMU, Bestyrelse, Udvalg</p>	<p>Der nedsættes en strategigruppe, der skal arbejde med udspillet: "En styrket pædagogisk læreplan"</p>	<p>At alle niveauer i organisationen kan se deres andel af indfrielsen af kontraktmålene.</p>	<p>På hvert LMU møde er der særlig fokus på ét kontraktmål. Bestyrelsen inddrages i arbejdet med at revidere Læreplanen.</p>

**Kontraktmål**

At der sker en afklaring - og kvalificering af det lovpligtige tilsyn i Dagplejen.

**Sammenhæng med DUS**

Vi ser tilsynet som en vigtig forudsætning for at arbejde med Det Fælles Vi i Dagplejen. At vi opleves som en samlet organisation, der har en fælles forståelse af kerneopgaven. En bæredygtig arbejdskultur er en forudsætning for dette. Vi ønsker at være i dialog med det politiske om niveauet for opgaveløsningen – også i forhold til tilsynet med de private børnepassere.

**Den overordnede indsats**

At der medio 2018 kan fremlægges en samlet tilsynsramme (formål, ressourcer, opgavefordeling og dokumentation) til godkendelse i LMU og drøftelse i forældrebestyrelsen.

At udviklingen af tilsynet ses i sammenhæng med intentionerne i ”Stærke dagtilbud for alle børn”

	Tiltag	Tegn	Evaluering / opfølgning
Dagplejer	At dagplejerne er aktive i tilsynet, der er deres del af ansvaret for det gode tilsyn, herunder forberedelse af tilsynet - samt reflektere over den sparring og guidning, der har været på tilsynet.	At ansvaret for ”det gode tilsyn” opleves som et fælles ansvar mellem dagplejer og pædagogisk leder.  At dagplejerne oplever, at tilsynet er med til at kvalificere deres arbejde med børn og forældre.	Følges op med telefoninterview primo 2019
Legestue-gruppe	At der laves en evaluering i alle legestuegrupper i første kvartal af 2018 med fokus på, hvordan dagplejerne oplever det pædagogiske tilsyn.	At vi har en indsigt, der gør det muligt at analysere dagplejernes oplevelse af tilsynet.	Sættes på som et evaluerende tema på GK mødet primo 2019  Der evalueres på følgende spørgsmål: Hvad er et tilsyn for Jer. Giv eksempler på, hvad i forstår ved et tilsyn.  Hvad fungerer godt i tilsynet, giv eksempler?  Hvad vil I gerne have mere af i tilsynet, giv eksempler?  Hvad vil i gerne have anerkendelse ved tilsynet?  Hvad er fordele og ulemper ved skift af pædagogisk leder, og hvor ofte skal der ske et skift?
Forældre	Forældre skal i højere grad informeres om tilsyn, formålet og formen. Betydningen af den pæd. sparring.	At forældre oplever tilsynet som en integreret del af dagplejetilbuddet, herunder viden om dagplejernes mulighed for pædagogisk sparring.	Drøftes i forældrebestyrelsen medio 2018.
Pædagogisk leder	Deltagelse i strategigruppe.  Struktureret kollegial sparring om tilsynsopgaven via ICDP / video feed back.  Indgå i løbende drøftelser af tilsynsopgaven / ledelsesopgaven.	En større tydelighed og fælles forståelse af formål og rammer omkring tilsynet.	Ulltimo 2018 har vi en beskrivelse af formål og rammer omkring tilsynet.

<p>Ledelse</p>	<p>Afklaring af tilsynet hos de private børnepassere.</p> <p>Der arbejdes for, at tilsynet bliver en del af undervisningen på dagplejeuddannelsen.</p> <p>At der inddrages viden og indsigt fra udviklingen af tilsyn på det øvrige dagtilbudsområde.</p> <p>At der inddrages viden og indsigt fra deltagelsen i KLs partnerskab om ” Kvalitet i dagtilbud”</p>	<p>At der opleves overensstemmelse mellem forventninger til tilsynsopgaven og de tildelte ressourcer.</p>	<p>Der følges op på løbende dialogmøder med de pædagogiske ledere, som afholdes hver 2. måned.</p>
<p>Organisation: LMU, Bestyrelse, Udvalg</p>	<p>Strategigruppen skal arbejde med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formål</li> <li>• Ressourcer</li> <li>• Rammer</li> <li>• Struktur</li> <li>• Indhold, Viden</li> <li>• Nye dokumentationsformer</li> </ul> <p>Bestyrelsen skal være med til at afklare, hvordan forældre skal informeres / involveres i tilsynet.</p>	<p>At alle niveauer i organisationen kan se deres andel af indfrielsen af kontraktmålene.</p>	<p>På hvert LMU møde er der særlig fokus på ét kontraktmål</p>



### Kontraktmål

At der sker en afklaring af, hvad vi i Dagplejen forstår ved børn i udsatte positioner, hvordan vi opfanger deres signaler, og hvordan vi bedst understøtter deres trivsel, læring og udvikling.

### Sammenhæng med DUS

Vi vil med indsatsen understøtte det ressourcesyn på borgeren, der er en nødvendig del af Kommune 3,0 tænkningen.

Vi vil til enhver tid stille os til rådighed og bidrage til enhver nødvendig tværfaglig indsats, samt medtænke tiltagene i den kommende Familie- og forebyggelsesstrategi.

### Den overordnede indsats

Dagplejen tilføres viden om arbejdet. I den forbindelse forventer vi at indgå i et samarbejde med sundhedsplejen om metoden ADBB. Vi udvikler løbende på kvaliteten - anvendelse af inklusionsressourcerne og skal i 2018 evaluere på forsøget med resourcedagplejer. Det overvejes om de tildelte midler til mere tid pr. barn skal bruges til sociale normeringer.

	Tiltag	Tegn	Evaluerings/ opfølgning
Dagplejer	Deltager i relevante temamøder i forhold til børn i udsatte positioner.  Arbejder aktivt med handleplaner besluttet på eksempelvis TS møder.  Er åben for modtagelse af flytningeforældre i praktik.	Dagplejerne har den nødvendige viden og indsigt.  Alle børn i Dagplejen oplever sig inkluderet og deltagende i fællesskabet i Dagplejen.	Følges op på tilsyn
Legestue-gruppe	Der bakkes kollegialt op, når dagplejere arbejder med børn i udsatte positioner. Drøftes på middagsmøder.	Dagplejerne understøtter hinanden kollegialt i at arbejde inkluderende.	Følges op på middagsmøder
Forældre	Familien kan få besøg af den pædagogiske leder sammen med sundhedsplejersken ved opstart, så overgangen fra hjem til dagtilbud understøttes.	Forældre oplever, at vi i Dagplejen i samarbejde med dem og tager hånd om deres barn.	
Pædagogisk leder	Opstart af forsøg med hjemmebesøg ved opstart af flytningebørn.  2 pæd. ledere deltager i projekt sammen med Sundhedsplejen om ADBB metoden.	At de pædagogiske ledere oplever sig klædt på til opgaven med at understøtte alle børns trivsel, læring og udvikling i dagplejen.	
Ledelse	Opfølgning og visitering af resourcedagplejer.  Sikrer en oversættelse af al relevant materiale om Dagplejen til brug ved modtagelse af to-sprogede børn.	At alle forældre uanset baggrund oplever sig informeret og velkommen i Dagplejen.	Opsamling af læring i forbindelse med anvendelsen af resourcedagplejer med henblik på stillingtagen til en evt. fortsættelse af projektet.  De indsamlede evalueringen analyseres medio 2018.
Organisation: LMU, Bestyrelse, Udvalg	Den nedsatte arbejdsgruppe laver evalueringen og har fokus på, om der er sket en læring ift. hvordan vi i Dagplejen <u>forstår</u> børn i udsatte positioner, og om tiltaget har betydet, at vi er blevet bedre til at støtte børnene i deres udvikling og trivsel.  Drøfter muligheden for at anvende midlerne til mere tid på barnet målrettet i forhold til dagplejere, der arbejder med børn i udsatte positioner.		Den nedsatte arbejdsgruppe laver evalueringen og har fokus på, om der er sket en læring ift. hvordan vi i Dagplejen <u>forstår</u> børn i udsatte positioner og om tiltaget har betydet, at vi er blevet bedre til at støtte børnene i deres udvikling og trivsel



Skanderborg Dagplejes Udviklingskontrakt | 23-11-2017